



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคอกกระบือ

ที่ -

วันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุมัติดำเนินการตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ประกอบการประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคอกกระบือ

๑. เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ประกาศผล
คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓
เมื่อวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๓ องค์การบริหารส่วนตำบลคอกกระบือ "ผลการประเมินระดับคุณธรรมและ
ความ โปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอกกระบือ มีคะแนนรวม ๘๐.๙๓ อยู่ในระดับ B คือ ไม่
ผ่านการประเมิน

๒. ข้อเท็จจริง

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้จัดทำคู่มือสำหรับ
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔ ในตัวชี้วัด
ที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ข้อ ๐๔๓ การ
ดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน นั้น เพื่อให้การดำเนินการในข้อ
ดังกล่าว สำเร็จลุล่วงตามที่ได้กำหนดไว้ในข้อคู่มือการประเมิน ผู้รับผิดชอบ จึงได้รวบรวมข้อมูล และจัดทำ
เอกสาร ต่างๆ ขึ้น ตามองค์ประกอบของข้อ ๐๔๓ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความ
โปร่งใสภายในหน่วยงานมีรายละเอียด ปรากฏตามเอกสารแนบ

๓. ข้อเสนอแนะ

เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงาน และการประเมิน ITA ดังนั้น เห็นควรพิจารณา

๑. แจ้งเวียนให้พนักงานรับทราบ เพื่อร่วมขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความ
โปร่งใสภายในหน่วยงานต่อไป

๒. เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลคอกกระบือ ให้ประชาชนได้รับทราบ
ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสุตารัตน์ บายคายคม)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความคิดเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคอกกระบือ

เพื่อโปรดพิจารณา



(นางทัศนีย์ หนูทอง)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคอกกระบือ

เห็นชอบอนุมัติตามที่ขอ



(นายสมชาย ไส้)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคอกกระบือ

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคอกกระบือ

อนุมัติตามที่ขอ



(นายสมชาย ไส้)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคอกกระบือ

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลคอกกระบือ อำเภอปะนาเระ จังหวัดปัตตานี

นางสาวสุดารัตน์ บายคายคม
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
ผู้รับผิดชอบการประเมิน ITA
(ผู้รวบรวมข้อมูล)

ตามที่ได้ดำเนินการการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอกกระบือ จากผลการประเมิน พ.ศ. ๒๕๖๓ และได้กำหนดมาตรการและแนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการและแนวในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส รายละเอียด ดังนี้

๐๔๓ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

องค์ประกอบด้านข้อมูล

-แสดงการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

-มีข้อมูลรายละเอียดการนำมาตรการเพื่อการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานในข้อ ๐๔๒ ไปสู่ การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

-เป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลคอกกระบือ ได้กำหนดมาตรการ/แนวทาง เพิ่มเติมจากเดิมที่มีอยู่แล้ว เพื่อให้สอดคล้อง กับผลการประเมิน ดังนี้

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการ ดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ -
๑.ลดขั้นตอนใน การให้บริการ ประชาชน	๑.ทบทวนวิธีการ และขั้นตอนในการ ให้บริการ ประชาชนแต่ละ งานให้มีกระชับ สะดวก รวดเร็ว ขึ้น	๑.สำนักปลัด ๒.กองคลัง ๓.กองช่าง ๔.กองการศึกษา	ไตรมาสที่ ๒	อยู่ในห้วง รวบรวมข้อมูล เพื่อรายงาน ผู้บริหาร	
๒.ส่งเสริม สนับสนุน ให้ พนักงาน ได้มี โอกาสพัฒนาตน ด้านความรู้เรื่อง กฎหมายที่ เกี่ยวข้องกับการ ปฏิบัติงาน	๑.ส่งพนักงานเข้า รับการอบรม ๒.ให้ผู้รับบริการ ประเมินความพึง พอใจต่อการ ให้บริการของ พนักงาน ผู้ให้บริการ รายบุคคล	๑.สำนักปลัด ๒.กองคลัง ๓.กองช่าง ๔.กองการศึกษา	เริ่มไตรมาส ที่ ๓	๑.ผู้เข้ารับการ อบรม มีการ รายงานผลการ เข้ารับการอบรม ตามห้วงเวลาที่ เข้ารับการอบรม ทุกครั้งหลังการ เข้ารับการอบรม ให้ผู้บริหาร รับทราบตามลำ ชั้นเป็นที่ เรียบร้อยแล้ว	

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการ ดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๒.ส่งเสริม สนับสนุน ให้ พนักงาน ได้มี โอกาสพัฒนาตน ด้านความรู้เรื่อง กฎหมายที่ เกี่ยวข้องกับการ ปฏิบัติงาน (ต่อ)	๑.ส่งพนักงานเข้า รับการอบรม ๒.ให้ผู้รับบริการ ประเมินความพึง พอใจต่อการ ให้บริการของ พนักงาน ผู้ให้บริการ รายบุคคล	๑.สำนักปลัด ๒.กองคลัง ๓.กองช่าง ๔.กองการศึกษา	เริ่มไตรมาส ที่ ๓	๒.กำลัง ดำเนินการ ประเมินความ พึงพอใจต่อการ ให้บริการของ พนักงาน ผู้ให้บริการ เมื่อสิ้น ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จะรายงานผล การประเมินได้ เมื่อสิ้นสุด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	
๓.สร้างช่อง ทางการติดต่อ/ การขอรับ บริการ/การ แสดงความ คิดเห็น รูปแบบออนไลน์	จัดทำ ช่องทางใน การให้บริการ รูปแบบออนไลน์ ขึ้น เช่น (e-service) (Google Form)	๑.สำนักปลัด ๒.กองคลัง ๓.กองช่าง ๔.กองการศึกษา	ไตรมาสที่ ๒	มีการดำเนินการ สร้างช่องทางใน การให้บริการ รูปแบบออนไลน์ ขึ้น เช่น (e-service) (Google Form) เรียบร้อยแล้ว และได้มีการ เผยแพร่ผ่าน เว็บไซต์และเพจ ของ อบต.คอก กระบือ เป็นที่ เรียบร้อยแล้ว	

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนเพื่อปรับปรุงระบบการทำงานของ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอกกระบือ

คำชี้แจงในการตอบแบบสำรวจ

๑. แบบสำรวจฉบับนี้ สำหรับประชาชนที่มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคอกกระบือเท่านั้น
๒. แบบสำรวจฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อปรับปรุงระบบการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอกกระบือ
๓. คำตอบที่ได้จะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงระบบการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอกกระบือ
๔. ขอความร่วมมือท่านที่มาติดต่อรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลคอกกระบือตอบแบบสำรวจ

องค์การบริหารส่วนตำบลคอกกระบือ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสำรวจ

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

๑. เพศ () หญิง () ชาย

๒. อายุ () ต่ำกว่า ๑๘ ปี () ๑๘ - ๒๕ ปี () ๒๕ - ๓๕ ปี () ๓๕ - ๖๐ ปี () ๖๐ ปี ขึ้นไป

๓. การศึกษา () ประถม () มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช. () มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
() ปริญญาตรี () ปริญญาโท () สูงกว่าปริญญาโท () อื่นๆ.....

๔. อาชีพ () เกษตรกร () รับจ้าง () ประกอบอาชีพส่วนตัว
() รับราชการ () ข้าราชการบำนาญ () อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อปรับปรุงระบบการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอกกระบือ

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับความพึงพอใจของท่าน

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ				
๒	มารยาทในการให้บริการประชาชน				
๓	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่				
๔	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ				
๕	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ				
๖	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ				
๗	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม				
๘	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ				

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือตอบแบบสำรวจในครั้งนี้
องค์การบริหารส่วนตำบลคอกกระบือ